



## Algemene voorwaarden voor levering aan consumenten

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CWM Service B.V., gevestigd te Den Haag (KvK nr: 68509316), hierna te noemen: "CWM", en een klant waarop CWM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, hierna te noemen "Klant", voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CWM, voor de uitvoering waarvan door CWM derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van CWM en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CWM en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien CWM niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CWM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2. Ten aanzien van de Carwash Diensten

1. Een Non-Stop Carwash Abonnement houdt in dat een Klant één auto (kenteken gebonden) onbeperkt kan wassen voor een vast tarief per maand.
2. Onder Non-Stop Carwash wordt verstaan dat de Klant onbeperkt gebruik mag maken van de diensten zoals overeengekomen in het abonnement.
3. Een Non-Stop Carwash Abonnement geeft het kenteken van de Klant gedurende de looptijd van het

abonnement recht op het onbeperkt wassen van het voertuig bij de wasstraathouder(s) als bepaald in het Non-Stop Carwash abonnement.

4. Non-Stop Carwash is niet beschikbaar voor witte, groene en blauwe kentekenhouders, tenzij dit expliciet vooraf is toegestaan en overeengekomen door CWM. Non-Stop Carwash is gemaakt voor standaard afmeting (520x110mm) gele kentekens. Bij afwijkende kentekenmaten, vormen en kleuren is Non-Stop Carwash pas beschikbaar na toestemming door CWM.
5. Non-Stop / onbeperkt houdt in max 1x per 24 uur en 12 keer per maand een wasbeurt.
6. Een Waspas houdt in een pas die bij voldoende saldo kan worden gebruikt voor de diensten die de gekozen wasstraathouder aanbiedt.
7. Een Pay as You Go Abonnement houdt in dat diensten bij de aangegeven wasstraathouders met korting kunnen worden afgenomen zoals overeengekomen met de Klant.
8. De Klant dient zich voorafgaand aan het gebruik van de (vracht)autowasinstallatie te informeren over het juiste gebruik ervan, al dan niet door het lezen van de aanwijzingen op instructieborden van de wasstraathouder.
9. De Klant dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker van het (vracht)autowasbedrijf mondeling of door gebaren worden gegeven.
10. Het voertuig van de Klant is alleen geschikt voor de (vracht)autowasinstallatie als het voldoet aan de volgende eisen:
  - Het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door het (vracht)autowasbedrijf is aangegeven dat de (vracht) autowasinstallatie tevens geschikt is voor bijvoorbeeld gebruik door voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken.
  - De op de (vracht)autowasinstallatie aangegeven maximum-afmetingen (Hoogte Breedte Lengte) mogen niet worden overschreden. (Mocht in voorkomend geval op een (vracht)autowasinstallatie de geschikte afmeting ontbreken, dan geldt dat de wettelijke maximale hoogte van de truck niet mag worden overschreden.)
  - Het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de (vracht) autowasinstallatie losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitstekend zijn onder meer antennes, spiegels, sierstrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers; ook niet-originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen



onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.

11. Klant dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van het (vracht)autowasbedrijf om advies te vragen. Klant dient bijzonderheden voorafgaand aan de wasbehandeling bij een medewerker van het (vracht)autowasbedrijf te melden of contact op te nemen met CWM.

12. Bij een normaal vervuilde auto mag de Klant verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd. Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. De Klant kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen etc. worden verwijderd.

13. In geval van een klacht of indien het wasresultaat niet is zoals de Klant (gezien het bovenstaande) redelijkerwijs mocht verwachten, dient de Klant een medewerker van het (vracht)autowasbedrijf aan te spreken of binnen 24 uur CWM te contacteren, zonder het voertuig in de rij voor de autowasinstallatie te plaatsen.

14. Het (vracht)autowasbedrijf kan een Klant weigeren als diens voertuig voor de autowasinstallatie ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

### Artikel 3. Persoonsgegevens

CWM Service handelt conform de wet beschermingpersoonsgegevens. In het privacy statement dat de Klant op de site kan lezen en waarmee de Klant expliciet akkoord gaat ziet de Klant waarvoor de Klant uitdrukkelijk toestemming geeft.

### Artikel 4. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van CWM zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. CWM kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CWM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CWM anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CWM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven

prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 5. Contractduur en termijnen uitvoering

1. De overeenkomst tussen CWM en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Opzegging is mogelijk tegen het einde van de overeenkomst met een opzegtermijn van een maand.

3. Is voor de voltooiing van bepaalde verplichtingen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant CWM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. CWM dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. CWM heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. CWM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CWM kan worden gevergd.

2. Indien CWM op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

### Artikel 7. Overmacht

1. CWM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CWM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CWM niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. CWM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere)



nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CWM zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. CWM kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien CWM ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CWM gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 8. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CWM aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door CWM aangegeven. CWM is gerechtigd om periodiek te factureren. CWM is gerechtigd om een automatische incasso te verlangen.

2. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd.

3. CWM heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien CWM echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Indien CWM aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. CWM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CWM is uitgegaan van

door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. CWM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CWM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CWM toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. CWM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

6. Indien CWM aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CWM beperkt tot maximaal EUR 5.000, althans tot dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. De aansprakelijkheid van CWM is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

## **Artikel 10. Verjaringstermijn**

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CWM en de door CWM bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## **Artikel 11. Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart CWM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CWM toerekenbaar is.

2. Indien CWM uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden CWM zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CWM, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CWM en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.



## **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

CWM behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. CWM heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CWM partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.